



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠ. ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΠΕΡΙΦ/ΚΗ Δ/ΝΣΗ Π.Ε. & Δ.Ε. ΕΚΠ/ΣΗΣ  
ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ  
Δ/ΝΣΗ Β/ΘΜΙΑΣ ΕΚΠ/ΣΗΣ ΑΧΑΪΑΣ  
**ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΔΕΜΕΝΙΚΩΝ**  
ΕΙΡΗΝΗΣ & ΦΙΛΙΑΣ 31Β  
26 500 ΔΕΜΕΝΙΚΑ  
ΤΗΛ. & FAX 2610 520489βε  
Email: mail@gym-demen.ach.sch.gr

Δεμένικα, 10/04/ 2023

Αρ πρωτ: 224

Προς: ΔΔΕ ΑΧΑΪΑΣ

(τμήμα εκδρομών)

**ΘΕΜΑ: «Φύλλο αξιολόγησης τουριστικού γραφείου»**

Την πραγματοποίηση της **6ήμερης**<sup>1</sup> εκδρομής της **Β΄ και Γ΄ τάξης** του σχολείου μας στο πλαίσιο **Πρόσκλησης από σχολείο της Ομογένειας** με προορισμό **την Κωνσταντινούπολη** από **03/4/2023** έως **08/4/2023** ανέλαβε το τουριστικό γραφείο **Andmarian Travel** με έδρα την Πάτρα.

Οι υπηρεσίες του ανωτέρω πρακτορείου ήταν

**Α. Συνεργασία του πρακτορείου με το σχολείο:**

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	1	2	3	4	5
1. Αμεσότητα επικοινωνίας με σχολείο					<input checked="" type="checkbox"/>
2. Σχεδιασμός – οργάνωση εκδρομής - μετακίνησης					<input checked="" type="checkbox"/>
3. Ευελιξία εκ μέρους του πρακτορείου πάνω σε θέματα τροποποίησης του συμφωνηθέντος προγράμματος πριν την έναρξη της εκδρομής – μετακίνησης (π.χ. αλλαγή ή προσθήκη ενός τόπου επίσκεψης)					<input checked="" type="checkbox"/>
4. Ανταπόκριση σε προβλήματα ή απρόοπτα που εμφανίστηκαν πριν την έναρξη της εκδρομής – μετακίνησης (π.χ. αποχώρηση μαθητή, βλάβη οχήματος)					<input checked="" type="checkbox"/>
5. Ευελιξία εκ μέρους του πρακτορείου πάνω σε θέματα τροποποίησης του συμφωνηθέντος προγράμματος κατά τη διάρκεια της εκδρομής – μετακίνησης (π.χ. απαγόρευση απόπλου, αποκλεισμός δρόμων κ.λπ.)					<input checked="" type="checkbox"/>
6. Ανταπόκριση σε προβλήματα ή απρόοπτα που εμφανίστηκαν κατά τη διάρκεια της εκδρομής – μετακίνησης (ακινητοποίηση οχήματος, ασθένεια ή τραυματισμός μαθητή)					<input checked="" type="checkbox"/>

<sup>1</sup> Διήμερης, τριήμερης, κλπ.

7. Υπήρξε αλλαγή ξενοδοχείου σε σχέση με το συμφωνηθέν; (σημειώστε κατάλληλα)	<b>ΝΑΙ</b>		<b>ΟΧΙ</b>
			<input checked="" type="checkbox"/>
Αν ναι, πόσες ημέρες πριν ενημερώθηκε το σχολείο; (σημειώστε κατάλληλα)	Κατά τη διάρκεια της εκδρομής	Από 1 μέχρι 5 ημέρες πριν την έναρξη	Πάνω από 5 ημέρες πριν την έναρξη

8. Κατά τον έλεγχο από την Τροχαία το όχημα βρέθηκε κατάλληλο; (σημειώστε κατάλληλα)	<b>ΝΑΙ</b>		<b>ΟΧΙ</b>
	<input checked="" type="checkbox"/>		
Αν όχι, το πρόβλημα επιλύθηκε άμεσα; (σημειώστε κατάλληλα)	<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΥΠΗΡΞΕ ΜΙΚΡΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ</b>	<b>ΥΠΗΡΞΕ ΜΕΓΑΛΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ</b>

**Β. Ποιότητα ξενοδοχείου κύριας διανυκτέρευσης σε σχέση με την αναμενόμενη**

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΒΑΣΕΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΕΟΤ)	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΟΙ ΜΑΘΗΤΕΣ ΕΜΕΙΝΑΝ ΣΕ ΔΩΜΑΤΙΑ (2-ΚΛΙΝΑ, 3-ΚΛΙΝΑ, Κ.ΛΠ.)				
<b>FERONYA</b>	<b>****</b>	<b>ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΗ</b>	<input checked="" type="checkbox"/>				
<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. Επάρκεια χώρων (ευρυχωρία δωματίων & χώρων εστίασης)							<input checked="" type="checkbox"/>
2. Υποδομή ξενοδοχείου (π.χ. φθορά επίπλων, λειτουργία ηλεκτρικών & υδραυλικών παροχών, λειτουργία θυρών & παραθύρων)						<input checked="" type="checkbox"/>	
3. Παρεχόμενες ξενοδοχειακές υπηρεσίες (π.χ. ποιότητα και εμβέλεια ασύρματου δικτύου, λειτουργία ανελκυστήρα, κ.λπ.)							<input checked="" type="checkbox"/>
4. Καθαριότητα (δωματίων, κοινόχρηστων χώρων, κλινοσκεπασμάτων)							<input checked="" type="checkbox"/>
5. Ποιότητα πρωινού							<input checked="" type="checkbox"/>

6. Ποιότητα γεύματος					<input checked="" type="checkbox"/>
7. Εξυπηρέτηση ειδικών διατροφικών αναγκών					<input checked="" type="checkbox"/>

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΒΑΣΕΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΕΟΤ)	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΟΙ ΜΑΘΗΤΕΣ ΕΜΕΙΝΑΝ ΣΕ ΔΩΜΑΤΙΑ (2-ΚΛΙΝΑ. 3-ΚΛΙΝΑ, Κ.ΛΠ.)
<b>FERONYA</b>	<b>****</b>	<b>ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΗ</b>	<input checked="" type="checkbox"/>

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	1	2	3	4	5
1. Επάρκεια χώρων (ευρυχωρία δωματίων & χώρων εστίασης)					<input checked="" type="checkbox"/>
2. Υποδομή ξενοδοχείου (π.χ. φθορά επίπλων, λειτουργία ηλεκτρικών & υδραυλικών παροχών, λειτουργία θυρών & παραθύρων)					<input checked="" type="checkbox"/>
3. Παρεχόμενες ξενοδοχειακές υπηρεσίες (π.χ. ποιότητα και εμπέλεια ασύρματου δικτύου, λειτουργία ανελκυστήρα, κ.λπ.)					<input checked="" type="checkbox"/>
4. Ποιότητα πρωινού				<input checked="" type="checkbox"/>	
5. Ποιότητα γεύματος					<input checked="" type="checkbox"/>
6. Εξυπηρέτηση ειδικών διατροφικών αναγκών					<input checked="" type="checkbox"/>

### **Γ. Ποιότητα ξενοδοχείου δευτερεύουσας διανυκτέρευσης σε σχέση με την αναμενόμενη**

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΒΑΣΕΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΕΟΤ)	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΟΙ ΜΑΘΗΤΕΣ ΕΜΕΙΝΑΝ ΣΕ ΔΩΜΑΤΙΑ (2-ΚΛΙΝΑ. 3-ΚΛΙΝΑ, Κ.ΛΠ.)

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	1	2	3	4	5
8. Επάρκεια χώρων (ευρυχωρία δωματίων & χώρων εστίασης)					<input checked="" type="checkbox"/>
9. Υποδομή ξενοδοχείου (π.χ. φθορά επίπλων, λειτουργία ηλεκτρικών & υδραυλικών παροχών, λειτουργία θυρών & παραθύρων)					<input checked="" type="checkbox"/>
10. Παρεχόμενες ξενοδοχειακές υπηρεσίες (π.χ. ποιότητα και εμπέλεια ασύρματου δικτύου, λειτουργία ανελκυστήρα, κ.λπ.)					<input checked="" type="checkbox"/>
11. Καθαριότητα (δωματίων, κοινόχρηστων χώρων, κλινοσκεπασμάτων)					<input checked="" type="checkbox"/>

12. Ποιότητα πρωινού					<input checked="" type="checkbox"/>
13. Ποιότητα γεύματος					
14. Εξυπηρέτηση ειδικών διατροφικών αναγκών					

#### **Δ. Ποιότητα οχημάτων σε σχέση με την αναμενόμενη**

ΠΛΗΘΟΣ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΕΣΕΩΝ ΚΑΤΑ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ (Π.Χ. 1 50-ΑΡΙ & 1 20-ΑΡΙ)	ΠΑΛΑΙΟΤΗΤΑ (Π.Χ. 1 10-ΕΤΙΑΣ & 1 15-ΕΤΙΑΣ)				
<b>1</b>	<b>52-άρι</b>	<b>10 ετίας</b>				
<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. Ποιότητα εσωτερικού (φθορά καθισμάτων, μοκέτας κ.λπ.)						<input checked="" type="checkbox"/>
2. Καθαριότητα (εσωτερικού, εξωτερικού, παραθύρων)						<input checked="" type="checkbox"/>
3. Παρεχόμενες υπηρεσίες (π.χ. κλιματισμός, ηχοσύστημα, ασύρματο δίκτυο, κ.λπ.)						<input checked="" type="checkbox"/>
4. Αίσθηση άνεσης & ασφάλειας						<input checked="" type="checkbox"/>
5. Επάρκεια χώρων (επιβατών & αποσκευών)						<input checked="" type="checkbox"/>

#### **Ε. Συμπεριφορά οδηγών**

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. Ευγένεια						<input checked="" type="checkbox"/>
2. Προθυμία						<input checked="" type="checkbox"/>
3. Συνέπεια						<input checked="" type="checkbox"/>
4. Επαγγελματική εμπειρία & γνώση των τρόπων διέλευσης και προορισμού						<input checked="" type="checkbox"/>
5. Τήρηση Κ.Ο.Κ (όρια ταχύτητας, προσπεράσεις, φωτ. σηματοδότες, διαβάσεις τρένων )						<input checked="" type="checkbox"/>
6. Ανταπόκριση σε προβλήματα ή απρόοπτα (π.χ. αδιαθεσία μαθητή)						<input checked="" type="checkbox"/>

#### **ΣΤ. Συμπεριφορά συνοδού**

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. Ευγένεια						<input checked="" type="checkbox"/>
2. Προθυμία						<input checked="" type="checkbox"/>
3. Συνέπεια						<input checked="" type="checkbox"/>
4. Επαγγελματική εμπειρία & γνώση των τρόπων διέλευσης και προορισμού						<input checked="" type="checkbox"/>
5. Ευελιξία (αλλαγή τόπου επίσκεψης ή σίτισης )						<input checked="" type="checkbox"/>

6. Ανταπόκριση σε προβλήματα ή απρόοπτα (π.χ. ασθένεια μαθητή)					<input checked="" type="checkbox"/>
--	--	--	--	--	-------------------------------------

**Το παρόν συμπληρώνεται με ευθύνη του Διευθυντή του σχολείου.**

**Η Αναπληρώτρια Δ/τρια**

**Χρυσανθακοπούλου Αγγελική -ΠΕ02**