



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠ. ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΠΕΡΙΦ/ΚΗ Δ/ΝΣΗ Π.Ε. & Δ.Ε. ΕΚΠ/ΣΗΣ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
Δ/ΝΣΗ Β/ΘΜΙΑΣ ΕΚΠ/ΣΗΣ ΑΧΑΪΑΣ
ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΔΕΜΕΝΙΚΩΝ
ΕΙΡΗΝΗΣ & ΦΙΛΙΑΣ 31Β
26 500 ΔΕΜΕΝΙΚΑ
ΤΗΛ. & FAX 2610 520489
Email: mail@gym-demen.ach.sch.gr

ΠΡΟΣ: ΔΔΕ ΑΧΑΪΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΕΚΔΡΟΜΩΝ

ΘΕΜΑ: «Φύλλο αξιολόγησης τουριστικού γραφείου»

Την πραγματοποίηση της 7ήμερης¹ εκδρομής της Β΄ και Γ΄ τάξης του σχολείου μας στο πλαίσιο Πολιτιστικών Προγραμμάτων (σύμπραξη με το 20^ο Γυμνάσιο Πάτρας) με προορισμό την Νότια Ιταλία από 16/3/2023 έως 22/3/2023 ανέλαβε το τουριστικό γραφείο **Mattheos Tours** με έδρα το Αίγιο.

Οι υπηρεσίες του ανωτέρω πρακτορείου ήταν

Α. Συνεργασία του πρακτορείου με το σχολείο:

Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5	1	2	3	4	5
1. Αμεσότητα επικοινωνίας με σχολείο					<input checked="" type="checkbox"/>
2. Σχεδιασμός – οργάνωση εκδρομής - μετακίνησης					<input checked="" type="checkbox"/>
3. Ευελιξία εκ μέρους του πρακτορείου πάνω σε θέματα τροποποίησης του συμφωνηθέντος προγράμματος πριν την έναρξη της εκδρομής – μετακίνησης (π.χ. αλλαγή ή προσθήκη ενός τόπου επίσκεψης)					<input checked="" type="checkbox"/>
4. Ανταπόκριση σε προβλήματα ή απρόοπτα που εμφανίστηκαν πριν την έναρξη της εκδρομής – μετακίνησης (π.χ. αποχώρηση μαθητή, βλάβη οχήματος)					<input checked="" type="checkbox"/>
5. Ευελιξία εκ μέρους του πρακτορείου πάνω σε θέματα τροποποίησης του συμφωνηθέντος προγράμματος κατά τη διάρκεια της εκδρομής – μετακίνησης (π.χ. απαγόρευση απόπλου, αποκλεισμός δρόμων κ.λπ.)					<input checked="" type="checkbox"/>
6. Ανταπόκριση σε προβλήματα ή απρόοπτα που εμφανίστηκαν κατά τη διάρκεια της εκδρομής – μετακίνησης (ακινητοποίηση οχήματος, ασθένεια ή τραυματισμός μαθητή)					<input checked="" type="checkbox"/>

7. Υπήρξε αλλαγή	ΝΑΙ	ΟΧΙ
------------------	-----	-----

¹ Διήμερης, τριήμερης, κλπ.

ξενοδοχείου σε σχέση με το συμφωνηθέν; (σημειώστε κατάλληλα)				<input checked="" type="checkbox"/>
Αν ναι, πόσες ημέρες πριν ενημερώθηκε το σχολείο; (σημειώστε κατάλληλα)	Κατά τη διάρκεια της εκδρομής	Από 1 μέχρι 5 ημέρες πριν την έναρξη	Πάνω από 5 ημέρες πριν την έναρξη	

8. Κατά τον έλεγχο από την Τροχαία το όχημα βρέθηκε κατάλληλο; (σημειώστε κατάλληλα)	ΝΑΙ		ΟΧΙ	
	<input checked="" type="checkbox"/>			
Αν όχι, το πρόβλημα επιλύθηκε άμεσα; (σημειώστε κατάλληλα)	ΝΑΙ	ΥΠΗΡΞΕ ΜΙΚΡΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ	ΥΠΗΡΞΕ ΜΕΓΑΛΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ	

Β. Ποιότητα ξενοδοχείου κύριας διανυκτέρευσης σε σχέση με την αναμενόμενη

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΒΑΣΕΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΕΟΤ)	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΟΙ ΜΑΘΗΤΕΣ ΕΜΕΙΝΑΝ ΣΕ ΔΩΜΑΤΙΑ (2-ΚΛΙΝΑ, 3-ΚΛΙΝΑ, Κ.ΛΠ.)
Hotel I Gigli	****	Nola, ΝΑΠΟΛΗ-Νότια Ιταλία	<input checked="" type="checkbox"/>

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	1	2	3	4	5
1. Επάρκεια χώρων (ευρυχωρία δωματίων & χώρων εστίασης)					<input checked="" type="checkbox"/>
2. Υποδομή ξενοδοχείου (π.χ. φθορά επίπλων, λειτουργία ηλεκτρικών & υδραυλικών παροχών, λειτουργία θυρών & παραθύρων)				<input checked="" type="checkbox"/>	
3. Παρεχόμενες ξενοδοχειακές υπηρεσίες (π.χ. ποιότητα και εμβέλεια ασύρματου δικτύου, λειτουργία ανελκυστήρα, κ.λπ.)					<input checked="" type="checkbox"/>
4. Καθαριότητα (δωματίων, κοινόχρηστων χώρων, κλινοσκεπασμάτων)					<input checked="" type="checkbox"/>
5. Ποιότητα πρωινού					<input checked="" type="checkbox"/>
6. Ποιότητα γεύματος					<input checked="" type="checkbox"/>
7. Εξυπηρέτηση ειδικών διατροφικών αναγκών					<input checked="" type="checkbox"/>

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΒΑΣΕΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΕΟΤ)	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΟΙ ΜΑΘΗΤΕΣ ΕΜΕΙΝΑΝ ΣΕ ΔΩΜΑΤΙΑ (2-ΚΛΙΝΑ. 3-ΚΛΙΝΑ, Κ.ΛΠ.)
Hotel Hermitage	****	Galatina, ΛΕΤΣΕ-Νότια Ιταλία	<input checked="" type="checkbox"/>

Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5	1	2	3	4	5
1. Επάρκεια χώρων (ευρυχωρία δωματίων & χώρων εστίασης)					<input checked="" type="checkbox"/>
2. Υποδομή ξενοδοχείου (π.χ. φθορά επίπλων, λειτουργία ηλεκτρικών & υδραυλικών παροχών, λειτουργία θυρών & παραθύρων)					<input checked="" type="checkbox"/>
3. Παρεχόμενες ξενοδοχειακές υπηρεσίες (π.χ. ποιότητα και εμπέλεια ασύρματου δικτύου, λειτουργία ανελκυστήρα, κ.λπ.)					<input checked="" type="checkbox"/>
4. Ποιότητα πρωινού				<input checked="" type="checkbox"/>	
5. Ποιότητα γεύματος					<input checked="" type="checkbox"/>
6. Εξυπηρέτηση ειδικών διατροφικών αναγκών					<input checked="" type="checkbox"/>

Γ. Ποιότητα ξενοδοχείου δευτερεύουσας διανυκτέρευσης σε σχέση με την αναμενόμενη

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΒΑΣΕΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΕΟΤ)	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΟΙ ΜΑΘΗΤΕΣ ΕΜΕΙΝΑΝ ΣΕ ΔΩΜΑΤΙΑ (2-ΚΛΙΝΑ. 3-ΚΛΙΝΑ, Κ.ΛΠ.)

Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5	1	2	3	4	5
8. Επάρκεια χώρων (ευρυχωρία δωματίων & χώρων εστίασης)					
9. Υποδομή ξενοδοχείου (π.χ. φθορά επίπλων, λειτουργία ηλεκτρικών & υδραυλικών παροχών, λειτουργία θυρών & παραθύρων)					
10. Παρεχόμενες ξενοδοχειακές υπηρεσίες (π.χ. ποιότητα και εμπέλεια ασύρματου δικτύου, λειτουργία ανελκυστήρα, κ.λπ.)					
11. Καθαριότητα (δωματίων, κοινόχρηστων χώρων, κλινοσκεπασμάτων)					
12. Ποιότητα πρωινού					
13. Ποιότητα γεύματος					

14. Εξυπηρέτηση ειδικών διατροφικών αναγκών					
---	--	--	--	--	--

Δ. Ποιότητα οχημάτων σε σχέση με την αναμενόμενη

ΠΛΗΘΟΣ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΕΣΕΩΝ ΚΑΤΑ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ (Π.Χ. 1 50-ΑΡΙ & 1 20-ΑΡΙ)	ΠΑΛΑΙΟΤΗΤΑ (Π.Χ. 1 10-ΕΤΙΑΣ & 1 15-ΕΤΙΑΣ)				
1	60-άρι	10 ετίας				
<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>		1	2	3	4	5
1. Ποιότητα εσωτερικού (φθορά καθισμάτων, μοκέτας κ.λπ.)						<input checked="" type="checkbox"/>
2. Καθαριότητα (εσωτερικού, εξωτερικού, παραθύρων)						<input checked="" type="checkbox"/>
3. Παρεχόμενες υπηρεσίες (π.χ. κλιματισμός, ηχοσύστημα, ασύρματο δίκτυο, κ.λπ.)						<input checked="" type="checkbox"/>
4. Αίσθηση άνεσης & ασφάλειας						<input checked="" type="checkbox"/>
5. Επάρκεια χώρων (επιβατών & αποσκευών)						<input checked="" type="checkbox"/>

Ε. Συμπεριφορά οδηγών

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>		1	2	3	4	5
1. Ευγένεια						<input checked="" type="checkbox"/>
2. Προθυμία						<input checked="" type="checkbox"/>
3. Συνέπεια						<input checked="" type="checkbox"/>
4. Επαγγελματική εμπειρία & γνώση των τρόπων διέλευσης και προορισμού						<input checked="" type="checkbox"/>
5. Τήρηση Κ.Ο.Κ (όρια ταχύτητας, προσπεράσεις, φωτ. σηματοδότες, διαβάσεις τρένων)						<input checked="" type="checkbox"/>
6. Ανταπόκριση σε προβλήματα ή απρόοπτα (π.χ. αδιαθεσία μαθητή)						<input checked="" type="checkbox"/>

ΣΤ. Συμπεριφορά συνοδού

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>		1	2	3	4	5
1. Ευγένεια						<input checked="" type="checkbox"/>
2. Προθυμία						<input checked="" type="checkbox"/>
3. Συνέπεια						<input checked="" type="checkbox"/>
4. Επαγγελματική εμπειρία & γνώση των τρόπων διέλευσης και προορισμού						<input checked="" type="checkbox"/>
5. Ευελιξία (αλλαγή τόπου επίσκεψης ή σίτισης)						<input checked="" type="checkbox"/>
6. Ανταπόκριση σε προβλήματα ή απρόοπτα (π.χ. ασθένεια μαθητή)						<input checked="" type="checkbox"/>

Το παρόν συμπληρώνεται με ευθύνη του Διευθυντή του σχολείου.

Η αναπληρώτρια Διευθύντρια

Χρυσανθακοπούλου Αγγελική (ΠΕ02)