



8<sup>ο</sup> ΓΕΛ ΠΑΤΡΑΣ

Διεύθυνση: ΑΛΟΝΝΗΣΟΥ 109  
Πληροφορίες: ΛΙΟΝΑΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ  
Τηλέφωνο: 2610323184  
Email: mail@8lyk-patras.ach.sch.gr

ΠΡΟΣ:

Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας  
Εκπαίδευσης Αχαΐας

## ΘΕΜΑ: «Φύλλο αξιολόγησης τουριστικού γραφείου»

Την πραγματοποίηση της επταήμερης<sup>1</sup> εκδρομής ομάδας 44 μαθητών της Β' τάξης του σχολείου μας στο πλαίσιο επισκέψεων σε ερευνητικά κέντρα(είδος μετακίνησης) με προορισμό το CERN της Ελβετίας από 13/2/24 έως 19/2/24 ανέλαβε το τουριστικό γραφείο Andmarian travel με έδρα την Πάτρα.

Οι υπηρεσίες του ανωτέρω πρακτορείου ήταν

### A. Συνεργασία του πρακτορείου με το σχολείο:

Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5	1	2	3	4	5
1. Αμεσότητα επικοινωνίας με σχολείο					v
2. Σχεδιασμός – οργάνωση εκδρομής - μετακίνησης					v
3. Ευελιξία εκ μέρους του πρακτορείου πάνω σε θέματα τροποποίησης του συμφωνηθέντος προγράμματος πριν την έναρξη της εκδρομής – μετακίνησης (π.χ. αλλαγή ή προσθήκη ενός τόπου επίσκεψης)					v
4. Ανταπόκριση σε προβλήματα ή απρόοπτα που εμφανίστηκαν πριν την έναρξη της εκδρομής – μετακίνησης (π.χ. αποχώρηση μαθητή, βλάβη οχήματος)					v
5. Ευελιξία εκ μέρους του πρακτορείου πάνω σε θέματα τροποποίησης του συμφωνηθέντος προγράμματος κατά τη διάρκεια της εκδρομής – μετακίνησης (π.χ. απαγόρευση απόπλου, αποκλεισμός δρόμων κ.λπ.)					v
6. Ανταπόκριση σε προβλήματα ή απρόοπτα που εμφανίστηκαν κατά τη διάρκεια της εκδρομής – μετακίνησης (ακινητοποίηση οχήματος, ασθένεια ή τραυματισμός μαθητή)					v

<sup>1</sup> Διήμερης, τριήμερης, κλπ.

7. Υπήρξε αλλαγή ξενοδοχείου σε σχέση με το συμφωνηθέν; (σημειώστε κατάλληλα)	ΝΑΙ		ΟΧΙ
			ΟΧΙ
Αν ναι, πόσες ημέρες πριν ενημερώθηκε το σχολείο; (σημειώστε κατάλληλα)	Κατά την διάρκεια της εκδρομής	Από 1 μέχρι 5 ημέρες πριν την έναρξη	Πάνω από 5 ημέρες πριν την έναρξη
8. Κατά τον έλεγχο από την Τροχαία το όχημα βρέθηκε κατάλληλο; (σημειώστε κατάλληλα)	ΝΑΙ		ΟΧΙ
	ΝΑΙ	ΥΠΗΡΞΕ ΜΙΚΡΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ	ΥΠΗΡΞΕ ΜΕΓΑΛΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ

**B. Ποιότητα ξενοδοχείου κύριας διανυκτέρευσης σε σχέση με την αναμενόμενη**

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΒΑΣΕΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΕΟΤ)	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΟΙ ΜΑΘΗΤΕΣ ΕΜΕΙΝΑΝ ΣΕ ΔΩΜΑΤΙΑ (2-ΚΛΙΝΑ, 3-ΚΛΙΝΑ, Κ.ΛΠ.)
<u>ZENITUDE ANNECY-CRAN-GEVRIER</u>	<u>3*</u>	<u>ΑΝΕΣΥ - ΓΑΛΛΙΑ</u>	<u>2-ΚΛΙΝΑ</u>

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. Επάρκεια χώρων (ευρυχωρία δωματίων & χώρων εστίασης)				v	
2. Υποδομή ξενοδοχείου (π.χ. φθορά επίπλων, λειτουργία ηλεκτρικών & υδραυλικών παροχών, λειτουργία θυρών & παραθύρων)				v	
3. Παρεχόμενες ξενοδοχειακές υπηρεσίες (π.χ. ποιότητα και εμβέλεια ασύρματου δικτύου, λειτουργία ανελκυστήρα, κ.λπ.)					v
4. Καθαριότητα (δωματίων, κοινόχρηστων χώρων, κλινοσκεπασμάτων)					v
5. Ποιότητα πρωινού				v	
6. Ποιότητα γεύματος					
7. Εξυπηρέτηση ειδικών διατροφικών αναγκών				v	
<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. Επάρκεια χώρων (ευρυχωρία δωματίων & χώρων εστίασης)					
2. Υποδομή ξενοδοχείου (π.χ. φθορά επίπλων, λειτουργία ηλεκτρικών & υδραυλικών παροχών, λειτουργία θυρών & παραθύρων)					
3. Παρεχόμενες ξενοδοχειακές υπηρεσίες (π.χ. ποιότητα και εμβέλεια ασύρματου δικτύου, λειτουργία ανελκυστήρα, κ.λπ.)					
4. Ποιότητα πρωινού					
5. Ποιότητα γεύματος					
6. Εξυπηρέτηση ειδικών διατροφικών αναγκών					

**Γ. Ποιότητα ξενοδοχείου δευτερεύουσας διανυκτέρευσης σε σχέση με την αναμενόμενη**

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΒΑΣΕΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΕΟΤ)	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΟΙ ΜΑΘΗΤΕΣ ΕΜΕΙΝΑΝ ΣΕ ΔΩΜΑΤΙΑ (2-ΚΛΙΝΑ. 3-ΚΛΙΝΑ, Κ.ΛΠ.)
<u>IDEA SAN SIRO</u>	<u>4*</u>	<u>MILANO</u>	<u>4-ΚΛΙΝΑ, 3-ΚΛΙΝΑ</u>

Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5	1	2	3	4	5
8. Επάρκεια χώρων (ευρυχωρία δωματίων & χώρων εστίασης)		v			
9. Υποδομή ξενοδοχείου (π.χ. φθορά επίπλων, λειτουργία ηλεκτρικών & υδραυλικών παροχών, λειτουργία θυρών & παραθύρων)		v			
10. Παρεχόμενες ξενοδοχειακές υπηρεσίες (π.χ. ποιότητα και εμβέλεια ασύρματου δικτύου, λειτουργία ανελκυστήρα, κ.λπ.)			v		
11. Καθαριότητα (δωματίων, κοινόχρηστων χώρων, κλινοσκεπασμάτων)			v		
12. Ποιότητα πρωινού		v			
13. Ποιότητα γεύματος					
14. Εξυπηρέτηση ειδικών διατροφικών αναγκών	v				

**Γ. Ποιότητα ξενοδοχείου δευτερεύουσας διανυκτέρευσης σε σχέση με την αναμενόμενη**

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΒΑΣΕΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΕΟΤ)	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΟΙ ΜΑΘΗΤΕΣ ΕΜΕΙΝΑΝ ΣΕ ΔΩΜΑΤΙΑ (2-ΚΛΙΝΑ. 3-ΚΛΙΝΑ, Κ.ΛΠ.)
<u>B&amp;B HOTEL SASSUOLO</u>	<u>4*</u>	<u>SASSUOLO ITALIA</u>	<u>2-ΚΛΙΝΑ</u>

Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5	1	2	3	4	5
1. Επάρκεια χώρων (ευρυχωρία δωματίων & χώρων εστίασης)				v	
2. Υποδομή ξενοδοχείου (π.χ. φθορά επίπλων, λειτουργία ηλεκτρικών & υδραυλικών παροχών, λειτουργία θυρών & παραθύρων)			v		
3. Παρεχόμενες ξενοδοχειακές υπηρεσίες (π.χ. ποιότητα και εμβέλεια ασύρματου δικτύου, λειτουργία ανελκυστήρα, κ.λπ.)			v		

4. Καθαριότητα (δωματίων, κοινόχρηστων χώρων, κλινοσκεπασμάτων)					v
5. Ποιότητα πρωινού					v
6. Ποιότητα γεύματος					
7. Εξυπηρέτηση ειδικών διατροφικών αναγκών					v

#### Δ. Ποιότητα οχημάτων σε σχέση με την αναμενόμενη

ΠΛΗΘΟΣ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΕΣΕΩΝ ΚΑΤΑ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ (Π.Χ. 1 50-API & 1 20-API)	ΠΑΛΑΙΟΤΗΤΑ (Π.Χ. 1 10-ΕΤΙΑΣ & 1 15-ΕΤΙΑΣ)
<u>ΕΝΑ (1)</u>	<u>50-API</u>	<u>10-ΕΤΙΑΣ</u>

Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5	1	2	3	4	5
1. Ποιότητα εσωτερικού (φθορά καθισμάτων, μοκέτας κ.λπ.)			v		
2. Καθαριότητα (εσωτερικού, εξωτερικού, παραθύρων)				v	
3. Παρεχόμενες υπηρεσίες (π.χ. κλιματισμός, ηχοσύστημα, ασύρματο δίκτυο, κ.λπ.)				v	
4. Αίσθηση άνεσης & ασφάλειας				v	
5. Επάρκεια χώρων (επιβατών & αποσκευών)					v

#### Ε. Συμπεριφορά οδηγών

Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5	1	2	3	4	5
1. Ευγένεια				v	
2. Προθυμία				v	
3. Συνέπεια				v	
4. Επαγγελματική εμπειρία & γνώση των τόπων διέλευσης και προορισμού				v	
5. Τήρηση Κ.Ο.Κ (όρια ταχύτητας, προσπεράσεις, φωτ. σηματοδότες, διαβάσεις τρένων )				v	
6. Ανταπόκριση σε προβλήματα ή απρόοπτα (π.χ. αδιαθεσία μαθητή)				v	

#### ΣΤ. Συμπεριφορά συνοδού

Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5	1	2	3	4	5
1. Ευγένεια					v
2. Προθυμία					v
3. Συνέπεια					v
4. Επαγγελματική εμπειρία & γνώση των τόπων διέλευσης και προορισμού					v
5. Ευελιξία (αλλαγή τόπου επίσκεψης ή σίτισης )					v
6. Ανταπόκριση σε προβλήματα ή απρόοπτα (π.χ. ασθένεια μαθητή)					v

Το παρόν συμπληρώνεται με ευθύνη του Διευθυντή του σχολείου.

