



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΠΕΡ. Δ/ΝΣΗ Π. & Δ. ΕΚΠ/ΣΗΣ ΔΥΤ. ΕΛΛΑΔΑΣ
Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΑΧΑΪΑΣ

12/4/2024

Αριθ. Πρωτ.:

278

ΟΝΟΜΑ ΣΧΟΛΕΙΟΥ

Διεύθυνση:

Πάροδος
Αμπελώνων 2

Πληροφορίες:

Τηλέφωνο:

2610524888

Email:

mail@gym-
onryas.ach.sch.gr

Π Ρ Ο Σ :

Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας
Εκπαίδευσης Αχαΐας

ΘΕΜΑ: «Φύλλο αξιολόγησης τουριστικού γραφείου»

Την πραγματοποίηση της τριήμερης εκδρομής μαθητών της Β΄ και Γ΄ τάξης του σχολείου μας στο πλαίσιο προγράμματος «Αγωγής υγείας» με προορισμό την Καστοριά και το Νυμφαίο από 3 έως 5 Απριλίου 2024 ανέλαβε το τουριστικό γραφείο ΑΣΤΙΚΟ ΠΑΤΡΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. "REISEN PATRAS" με έδρα την Πάτρα.

Οι υπηρεσίες του ανωτέρω πρακτορείου ήταν

A. Συνεργασία του πρακτορείου με το σχολείο:

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	1	2	3	4	5
1. Αμεσότητα επικοινωνίας με σχολείο					X
2. Σχεδιασμός – οργάνωση εκδρομής - μετακίνησης					X
3. Ευελιξία εκ μέρους του πρακτορείου πάνω σε θέματα τροποποίησης του συμφωνηθέντος προγράμματος πριν την έναρξη της εκδρομής – μετακίνησης (π.χ. αλλαγή ή προσθήκη ενός τόπου επίσκεψης)					X
4. Ανταπόκριση σε προβλήματα ή απρόοπτα που εμφανίστηκαν πριν την έναρξη της εκδρομής – μετακίνησης (π.χ. αποχώρηση μαθητή, βλάβη οχήματος)					X
5. Ευελιξία εκ μέρους του πρακτορείου πάνω σε θέματα τροποποίησης του συμφωνηθέντος προγράμματος κατά τη διάρκεια της εκδρομής – μετακίνησης (π.χ. απαγόρευση απόπλου, αποκλεισμός δρόμων κ.λπ.)					X

6. Ανταπόκριση σε προβλήματα ή απρόοπτα που εμφανίστηκαν κατά τη διάρκεια της εκδρομής – μετακίνησης (ακινητοποίηση οχήματος, ασθένεια ή τραυματισμός μαθητή)						X
---	--	--	--	--	--	---

7. Υπήρξε αλλαγή ξενοδοχείου σε σχέση με το συμφωνηθέν; (σημειώστε κατάλληλα)	ΝΑΙ		ΟΧΙ	
			X	
Αν ναι, πόσες ημέρες πριν ενημερώθηκε το σχολείο; (σημειώστε κατάλληλα)	Κατά τη διάρκεια της εκδρομής	Από 1 μέχρι 5 ημέρες πριν την έναρξη	Πάνω από 5 ημέρες πριν την έναρξη	

8. Κατά τον έλεγχο από την Τροχαία το όχημα βρέθηκε κατάλληλο; (σημειώστε κατάλληλα)	ΝΑΙ		ΟΧΙ	
	X			
Αν όχι, το πρόβλημα επιλύθηκε άμεσα; (σημειώστε κατάλληλα)	ΝΑΙ	ΥΠΗΡΞΕ ΜΙΚΡΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ	ΥΠΗΡΞΕ ΜΕΓΑΛΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ	

Β. Ποιότητα ξενοδοχείου κύριας διανυκτέρευσης σε σχέση με την αναμενόμενη

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΒΑΣΕΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΕΟΤ)	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΟΙ ΜΑΘΗΤΕΣ ΕΜΕΙΝΑΝ ΣΕ ΔΩΜΑΤΙΑ (2-ΚΛΙΝΑ. 3-ΚΛΙΝΑ, Κ.ΛΠ.)
<u>Anastassiou hotel</u>	<u>3 αστέρων</u>	<u>Καστοριά</u>	<u>Δίκλινα-Τρίκλινα-Τετράκλινα</u>

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	1	2	3	4	5
1. Επάρκεια χώρων (ευρυχωρία δωματίων & χώρων εστίασης)				X	
2. Υποδομή ξενοδοχείου (π.χ. φθορά επίπλων, λειτουργία ηλεκτρικών & υδραυλικών παροχών, λειτουργία θυρών & παραθύρων)				X	

3. Παρεχόμενες ξενοδοχειακές υπηρεσίες (π.χ. ποιότητα και εμπέλεια ασύρματου δικτύου, λειτουργία ανελκυστήρα, κ.λπ.)					X
4. Καθαριότητα (δωματίων, κοινόχρηστων χώρων, κλινοσκεπασμάτων)					X
5. Ποιότητα πρωινού					X
6. Ποιότητα γεύματος					
7. Εξυπηρέτηση ειδικών διατροφικών αναγκών					
<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	1	2	3	4	5
1. Επάρκεια χώρων (ευρυχωρία δωματίων & χώρων εστίασης)				X	
2. Υποδομή ξενοδοχείου (π.χ. φθορά επίπλων, λειτουργία ηλεκτρικών & υδραυλικών παροχών, λειτουργία θυρών & παραθύρων)				X	
3. Παρεχόμενες ξενοδοχειακές υπηρεσίες (π.χ. ποιότητα και εμπέλεια ασύρματου δικτύου, λειτουργία ανελκυστήρα, κ.λπ.)					X
4. Ποιότητα πρωινού					X
5. Ποιότητα γεύματος					
6. Εξυπηρέτηση ειδικών διατροφικών αναγκών					

Γ. Ποιότητα ξενοδοχείου δευτερεύουσας διανυκτέρευσης σε σχέση με την αναμενόμενη

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΒΑΣΕΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΕΟΤ)	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΟΙ ΜΑΘΗΤΕΣ ΕΜΕΙΝΑΝ ΣΕ ΔΩΜΑΤΙΑ (2-ΚΛΙΝΑ, 3-ΚΛΙΝΑ, Κ.ΛΠ.)

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	1	2	3	4	5
8. Επάρκεια χώρων (ευρυχωρία δωματίων & χώρων εστίασης)					
9. Υποδομή ξενοδοχείου (π.χ. φθορά επίπλων, λειτουργία ηλεκτρικών & υδραυλικών παροχών, λειτουργία θυρών & παραθύρων)					
10. Παρεχόμενες ξενοδοχειακές υπηρεσίες (π.χ. ποιότητα και εμπέλεια ασύρματου δικτύου, λειτουργία ανελκυστήρα, κ.λπ.)					
11. Καθαριότητα (δωματίων, κοινόχρηστων χώρων, κλινοσκεπασμάτων)					

12. Ποιότητα πρωινού					
13. Ποιότητα γεύματος					
14. Εξυπηρέτηση ειδικών διατροφικών αναγκών					

Δ. Ποιότητα οχημάτων σε σχέση με την αναμενόμενη

ΠΛΗΘΟΣ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΕΣΕΩΝ ΚΑΤΑ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ (Π.Χ. 1 50-ΑΡΙ & 1 20- ΑΡΙ)	ΠΑΛΑΙΟΤΗΤΑ (Π.Χ. 1 10-ΕΤΙΑΣ & 1 15- ΕΤΙΑΣ)
<u>1</u>	<u>50-ΑΡΙ</u>	<u>10-ΕΤΙΑΣ</u>

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	1	2	3	4	5
1. Ποιότητα εσωτερικού (φθορά καθισμάτων, μοκέτας κ.λπ.)					X
2. Καθαριότητα (εσωτερικού, εξωτερικού, παραθύρων)					X
3. Παρεχόμενες υπηρεσίες (π.χ. κλιματισμός, ηχοσύστημα, ασύρματο δίκτυο, κ.λπ.)					X
4. Αίσθηση άνεσης & ασφάλειας					X
5. Επάρκεια χώρων (επιβατών & αποσκευών)					X

Ε. Συμπεριφορά οδηγών

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	1	2	3	4	5
1. Ευγένεια					X
2. Προθυμία					X
3. Συνέπεια					X
4. Επαγγελματική εμπειρία & γνώση των τόπων διέλευσης και προορισμού					X
5. Τήρηση Κ.Ο.Κ (όρια ταχύτητας, προσπεράσεις, φωτ. σηματοδότες, διαβάσεις τρένων)					X
6. Ανταπόκριση σε προβλήματα ή απρόοπτα (π.χ. αδιαθεσία μαθητή)					X

ΣΤ. Συμπεριφορά συνοδού

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	1	2	3	4	5
1. Ευγένεια					X
2. Προθυμία					X
3. Συνέπεια					X
4. Επαγγελματική εμπειρία & γνώση των τόπων διέλευσης και προορισμού					X
5. Ευελιξία (αλλαγή τόπου επίσκεψης ή σίτισης)					X
6. Ανταπόκριση σε προβλήματα ή απρόοπτα (π.χ. ασθένεια μαθητή)					X

Το παρόν συμπληρώνεται με ευθύνη του Διευθυντή του σχολείου.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΗΣ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΘΕΟΔΩΡΟΥ