



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΠΕΡ. Δ/ΝΣΗ Π. & Δ. ΕΚΠ/ΣΗΣ ΔΥΤ. ΕΛΛΑΔΑΣ
Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΑΧΑΪΑΣ

Πάτρα / / 20

Αριθ. Πρωτ.:

Φ. 23.1

ΟΝΟΜΑ ΣΧΟΛΕΙΟΥ

Διεύθυνση:
Πληροφορίες:
Τηλέφωνο:
Email:

Π Ρ Ο Σ :

Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας
Εκπαίδευσης Αχαΐας

ΘΕΜΑ: «Φύλλο αξιολόγησης τουριστικού γραφείου»

Την πραγματοποίηση της εξαήμερης εκδρομής του Πολιτιστικού Προγράμματος του Γυμνασίου Κάτω Αχαΐας στο Εξωτερικό με προορισμό την Κάτω Ιταλία από τις 23/4/2024 έως 28/4/2024 ανέλαβε το τουριστικό γραφείο CTS HOLIDAYS με έδρα Τη Ζάκυνθο. Οι υπηρεσίες του ανωτέρω πρακτορείου ήταν

Α. Συνεργασία του πρακτορείου με το σχολείο:

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	1	2	3	4	5
1. Αμεσότητα επικοινωνίας με σχολείο					X
2. Σχεδιασμός – οργάνωση εκδρομής - μετακίνησης					X
3. Ευελιξία εκ μέρους του πρακτορείου πάνω σε θέματα τροποποίησης του συμφωνηθέντος προγράμματος πριν την έναρξη της εκδρομής – μετακίνησης (π.χ. αλλαγή ή προσθήκη ενός τόπου επίσκεψης)					X
4. Ανταπόκριση σε προβλήματα ή απρόοπτα που εμφανίστηκαν πριν την έναρξη της εκδρομής – μετακίνησης (π.χ. αποχώρηση μαθητή, βλάβη οχήματος)					X
5. Ευελιξία εκ μέρους του πρακτορείου πάνω σε θέματα τροποποίησης του συμφωνηθέντος προγράμματος κατά τη διάρκεια της εκδρομής – μετακίνησης (π.χ. απαγόρευση απόπλου, αποκλεισμός δρόμων κ.λπ.)					-
6. Ανταπόκριση σε προβλήματα ή απρόοπτα που εμφανίστηκαν κατά τη διάρκεια της εκδρομής – μετακίνησης (ακινητοποίηση οχήματος, ασθένεια ή τραυματισμός μαθητή)					-

7. Υπήρξε αλλαγή ξενοδοχείου σε σχέση με το συμφωνηθέν; (σημειώστε κατάλληλα)	ΝΑΙ		ΟΧΙ
			X
Αν ναι, πόσες ημέρες πριν ενημερώθηκε το σχολείο; (σημειώστε κατάλληλα)	Κατά τη διάρκεια της εκδρομής	Από 1 μέχρι 5 ημέρες πριν την έναρξη	Πάνω από 5 ημέρες πριν την έναρξη

8. Κατά τον έλεγχο από την Τροχαία το όχημα βρέθηκε κατάλληλο; (σημειώστε κατάλληλα)	ΝΑΙ		ΟΧΙ
	X		
Αν όχι, το πρόβλημα επιλύθηκε άμεσα; (σημειώστε κατάλληλα)	ΝΑΙ	ΥΠΗΡΞΕ ΜΙΚΡΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ	ΥΠΗΡΞΕ ΜΕΓΑΛΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ

Β. Ποιότητα ξενοδοχείου κύριας διανυκτέρευσης σε σχέση με την αναμενόμενη

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΒΑΣΕΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΕΟΤ)	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΟΙ ΜΑΘΗΤΕΣ ΕΜΕΙΝΑΝ ΣΕ ΔΩΜΑΤΙΑ (2-ΚΛΙΝΑ, 3-ΚΛΙΝΑ, Κ.ΛΠ.)
<u>ARTHOTEL & PARK LECCE</u>	<u>4 ΑΣΤΕΡΩΝ</u>	<u>ΛΕΤΣΕ</u>	<u>2-ΚΛΙΝΑ, 3-ΚΛΙΝΑ ΚΑΙ 4-ΚΛΙΝΑ</u>

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	1	2	3	4	5
1. Επάρκεια χώρων (ευρυχωρία δωματίων & χώρων εστίασης)					X
2. Υποδομή ξενοδοχείου (π.χ. φθορά επίπλων, λειτουργία ηλεκτρικών & υδραυλικών παροχών, λειτουργία θυρών & παραθύρων)					X
3. Παρεχόμενες ξενοδοχειακές υπηρεσίες (π.χ. ποιότητα και εμπέλεια ασύρματου δικτύου, λειτουργία ανελκυστήρα, κ.λπ.)					X
4. Καθαριότητα (δωματίων, κοινόχρηστων χώρων, κλινοσκεπασμάτων)				X	
5. Ποιότητα πρωινού				X	
6. Ποιότητα γεύματος				-	
7. Εξυπηρέτηση ειδικών διατροφικών αναγκών				-	
<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	1	2	3	4	5
1. Επάρκεια χώρων (ευρυχωρία δωματίων & χώρων εστίασης)					X
2. Υποδομή ξενοδοχείου (π.χ. φθορά επίπλων, λειτουργία ηλεκτρικών & υδραυλικών παροχών, λειτουργία θυρών & παραθύρων)				X	
3. Παρεχόμενες ξενοδοχειακές υπηρεσίες (π.χ. ποιότητα και εμπέλεια ασύρματου δικτύου, λειτουργία ανελκυστήρα, κ.λπ.)					X
4. Ποιότητα πρωινού				X	
5. Ποιότητα γεύματος				-	
6. Εξυπηρέτηση ειδικών διατροφικών αναγκών				-	

Γ. Ποιότητα ξενοδοχείου δευτερεύουσας διανυκτέρευσης σε σχέση με την αναμενόμενη

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΒΑΣΕΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΕΟΤ)	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΟΙ ΜΑΘΗΤΕΣ ΕΜΕΙΝΑΝ ΣΕ ΔΩΜΑΤΙΑ (2-ΚΛΙΝΑ, 3-ΚΛΙΝΑ, Κ.ΛΠ.)
<u>HOTEL EUROPA</u>	<u>4 ΑΣΤΕΡΩΝ</u>	<u>ΤΑΡΑΝΤΑΣ</u>	<u>2-ΚΛΙΝΑ, 3-ΚΛΙΝΑ ΚΑΙ 4-ΚΛΙΝΑ</u>

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	1	2	3	4	5
8. Επάρκεια χώρων (ευρυχωρία δωματίων & χώρων εστίασης)					X
9. Υποδομή ξενοδοχείου (π.χ. φθορά επίπλων, λειτουργία ηλεκτρικών & υδραυλικών παροχών, λειτουργία θυρών & παραθύρων)					X
10. Παρεχόμενες ξενοδοχειακές υπηρεσίες (π.χ. ποιότητα και εμβέλεια ασύρματου δικτύου, λειτουργία ανελκυστήρα, κ.λπ.)					X
11. Καθαριότητα (δωματίων, κοινόχρηστων χώρων, κλινοσκεπασμάτων)					X
12. Ποιότητα πρωινού					X
13. Ποιότητα γεύματος					-
14. Εξυπηρέτηση ειδικών διατροφικών αναγκών					X

Δ. Ποιότητα οχημάτων σε σχέση με την αναμενόμενη

ΠΛΗΘΟΣ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΕΣΕΩΝ ΚΑΤΑ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ (Π.Χ. 1 50-ΑΡΙ & 1 20-ΑΡΙ)	ΠΑΛΑΙΟΤΗΤΑ (Π.Χ. 1 10-ΕΤΙΑΣ & 1 15-ΕΤΙΑΣ)
<u>1</u>	<u>20 άρι</u>	<u>10-ετίας</u>

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	1	2	3	4	5
1. Ποιότητα εσωτερικού (φθορά καθισμάτων, μοκέτας κ.λπ.)					X
2. Καθαριότητα (εσωτερικού, εξωτερικού, παραθύρων)					X
3. Παρεχόμενες υπηρεσίες (π.χ. κλιματισμός, ηχοσύστημα, ασύρματο δίκτυο, κ.λπ.)					X
4. Αίσθηση άνεσης & ασφάλειας				X	
5. Επάρκεια χώρων (επιβατών & αποσκευών)					X

Ε. Συμπεριφορά οδηγών

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	1	2	3	4	5
1. Ευγένεια					X
2. Προθυμία					X
3. Συνέπεια					X
4. Επαγγελματική εμπειρία & γνώση των τόπων διέλευσης και προορισμού					X
5. Τήρηση Κ.Ο.Κ (όρια ταχύτητας, προσπεράσεις, φωτ. σηματοδότες, διαβάσεις τρένων)					X
6. Ανταπόκριση σε προβλήματα ή απρόοπτα (π.χ. αδιαθεσία μαθητή)					-

ΣΤ. Συμπεριφορά συνοδού

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	1	2	3	4	5
1. Ευγένεια					X
2. Προθυμία					X
3. Συνέπεια					X
4. Επαγγελματική εμπειρία & γνώση των τόπων διέλευσης και προορισμού					X
5. Ευελιξία (αλλαγή τόπου επίσκεψης ή σίτισης)					X
6. Ανταπόκριση σε προβλήματα ή απρόοπτα (π.χ. ασθένεια μαθητή)					-

Το παρόν συμπληρώνεται με ευθύνη του Διευθυντή του σχολείου.

Ο/Η ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ/ΝΤΡΙΑ ΤΗΣ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ