



8° Γυμνάσιο Πατρών

Διεύθυνση: Ιωνίας  
134  
Πληροφορίες:  
NTENTES B.  
Τηλέφωνο:  
2610330866  
Email: mail@8gym-  
patras.ach.sch.gr

ΠΡΟΣ :

Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας  
Εκπαίδευσης Αχαΐας

### ΘΕΜΑ: «Φύλλο αξιολόγησης τουριστικού γραφείου»

Την πραγματοποίηση της τεραήμερης διδακτικής επίσκεψης μαθητών που συμμετείχαν στα Πολιτιστικά προγράμματα που εκπονήθηκαν κατά το σχολικό έτος 2023-24 με προορισμό τη ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ από 17-04-2024 έως 20-04-2024 ανέλαβε το τουριστικό γραφείο GERASIMOPOYLOS TRAVEL με έδρα την Πάτρα.

Οι υπηρεσίες του ανωτέρω πρακτορείου ήταν:

#### **A. Συνεργασία του πρακτορείου με το σχολείο:**

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	1	2	3	4	5
1. Αμεσότητα επικοινωνίας με σχολείο					X
2. Σχεδιασμός – οργάνωση εκδρομής - μετακίνησης					X
3. Ευελιξία εκ μέρους του πρακτορείου πάνω σε θέματα τροποποίησης του συμφωνηθέντος προγράμματος πριν την έναρξη της εκδρομής – μετακίνησης (π.χ. αλλαγή ή προσθήκη ενός τόπου επίσκεψης)					X
4. Ανταπόκριση σε προβλήματα ή απρόοπτα που εμφανίστηκαν πριν την έναρξη της εκδρομής – μετακίνησης (π.χ. αποχώρηση μαθητή, βλάβη οχήματος)					X
5. Ευελιξία εκ μέρους του πρακτορείου πάνω σε θέματα τροποποίησης του συμφωνηθέντος προγράμματος κατά τη διάρκεια της εκδρομής – μετακίνησης (π.χ. απαγόρευση απόπλου, αποκλεισμός δρόμων κ.λπ.)					X
6. Ανταπόκριση σε προβλήματα ή απρόοπτα που εμφανίστηκαν κατά τη διάρκεια της εκδρομής – μετακίνησης (ακινητοποίηση οχήματος, ασθένεια ή τραυματισμός μαθητή)					X

7. Υπήρξε αλλαγή ξενοδοχείου σε σχέση με το συμφωνηθέν; (σημειώστε κατάλληλα)	<b>ΝΑΙ</b>		<b>ΟΧΙ</b>	
			X	
Αν ναι, πόσες ημέρες πριν ενημερώθηκε το σχολείο; (σημειώστε κατάλληλα)	Κατά τη διάρκεια της εκδρομής	Από 1 μέχρι 5 ημέρες πριν την έναρξη	Πάνω από 5 ημέρες πριν την έναρξη	

8. Κατά τον έλεγχο από την Τροχαία το όχημα βρέθηκε κατάλληλο; (σημειώστε κατάλληλα)	<b>ΝΑΙ</b>		<b>ΟΧΙ</b>	
	X			
Αν όχι, το πρόβλημα επιλύθηκε άμεσα; (σημειώστε κατάλληλα)		<b>ΥΠΗΡΞΕ ΜΙΚΡΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ</b>	<b>ΥΠΗΡΞΕ ΜΕΓΑΛΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ</b>	

#### **B. Ποιότητα ξενοδοχείου κύριας διανυκτέρευσης σε σχέση με την αναμενόμενη**

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΒΑΣΕΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΕΟΤ)	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΟΙ ΜΑΘΗΤΕΣ ΕΜΕΙΝΑΝ ΣΕ ΔΩΜΑΤΙΑ (2-ΚΛΙΝΑ. 3-ΚΛΙΝΑ, Κ.ΛΠ.)
<b><u>VERGINA</u></b>	<b><u>3 ΑΣΤΕΡΩΝ</u></b>	<b><u>ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ</u></b>	<b><u>ΝΑΙ</u></b>

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. Επάρκεια χώρων (ευρυχωρία δωματίων & χώρων εστίασης)					X
2. Υποδομή ξενοδοχείου (π.χ. φθορά επίπλων, λειτουργία ηλεκτρικών & υδραυλικών παροχών, λειτουργία θυρών & παραθύρων)					X
3. Παρεχόμενες ξενοδοχειακές υπηρεσίες (π.χ. ποιότητα και εμβέλεια ασύρματου δικτύου, λειτουργία ανελκυστήρα, κ.λπ.)					X
4. Καθαριότητα (δωματίων, κοινόχρηστων χώρων, κλινοσκεπασμάτων)					X
5. Ποιότητα πρωινού					X
6. Ποιότητα γεύματος					X

7. Εξυπηρέτηση ειδικών διατροφικών αναγκών					X
<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. Επάρκεια χώρων (ευρυχωρία δωματίων & χώρων εστίασης)					X
2. Υποδομή ξενοδοχείου (π.χ. φθορά επίπλων, λειτουργία ηλεκτρικών & υδραυλικών παροχών, λειτουργία θυρών & παραθύρων)					X
3. Παρεχόμενες ξενοδοχειακές υπηρεσίες (π.χ. ποιότητα και εμβέλεια ασύρματου δικτύου, λειτουργία ανελκυστήρα, κ.λπ.)					X
4. Ποιότητα πρωινού					X
5. Ποιότητα γεύματος					
6. Εξυπηρέτηση ειδικών διατροφικών αναγκών					

**Γ. Ποιότητα ξενοδοχείου δευτερεύουσας διανυκτέρευσης σε σχέση με την αναμενόμενη**

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΒΑΣΕΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΕΟΤ)	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΟΙ ΜΑΘΗΤΕΣ ΕΜΕΙΝΑΝ ΣΕ ΔΩΜΑΤΙΑ (2-ΚΛΙΝΑ. 3-ΚΛΙΝΑ, Κ.ΛΠ.)

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
8. Επάρκεια χώρων (ευρυχωρία δωματίων & χώρων εστίασης)					
9. Υποδομή ξενοδοχείου (π.χ. φθορά επίπλων, λειτουργία ηλεκτρικών & υδραυλικών παροχών, λειτουργία θυρών & παραθύρων)					
10. Παρεχόμενες ξενοδοχειακές υπηρεσίες (π.χ. ποιότητα και εμβέλεια ασύρματου δικτύου, λειτουργία ανελκυστήρα, κ.λπ.)					
11. Καθαριότητα (δωματίων, κοινόχρηστων χώρων, κλινοσκεπασμάτων)					
12. Ποιότητα πρωινού					
13. Ποιότητα γεύματος					
14. Εξυπηρέτηση ειδικών διατροφικών αναγκών					

**Δ. Ποιότητα οχημάτων σε σχέση με την αναμενόμενη**

ΠΛΗΘΟΣ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΕΣΕΩΝ ΚΑΤΑ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ (Π.Χ. 1 50-ΑΡΙ & 1 20- ΑΡΙ)	ΠΑΛΑΙΟΤΗΤΑ (Π.Χ. 1 10-ΕΤΙΑΣ & 1 15- ΕΤΙΑΣ)
<b>1</b>	<b>54 ΘΕΣΕΩΝ</b>	<b>15 ΕΤΙΑΣ</b>

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	1	2	3	4	5
1. Ποιότητα εσωτερικού (φθορά καθισμάτων, μοκέτας κ.λπ.)					X
2. Καθαριότητα (εσωτερικού, εξωτερικού, παραθύρων)					X
3. Παρεχόμενες υπηρεσίες (π.χ. κλιματισμός, ηχοσύστημα, ασύρματο δίκτυο, κ.λπ.)					X
4. Αίσθηση άνεσης & ασφάλειας					X
5. Επάρκεια χώρων (επιβατών & αποσκευών)					X

#### **Ε. Συμπεριφορά οδηγών**

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	1	2	3	4	5
1. Ευγένεια					X
2. Προθυμία					X
3. Συνέπεια					X
4. Επαγγελματική εμπειρία & γνώση των τρόπων διέλευσης και προορισμού					X
5. Τήρηση Κ.Ο.Κ (όρια ταχύτητας, προσπεράσεις, φωτ. σηματοδότες, διαβάσεις τρένων )					X
6. Ανταπόκριση σε προβλήματα ή απρόοπτα (π.χ. αδιαθεσία μαθητή)					X

#### **ΣΤ. Συμπεριφορά συνοδού**

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	1	2	3	4	5
1. Ευγένεια					
2. Προθυμία					
3. Συνέπεια					
4. Επαγγελματική εμπειρία & γνώση των τρόπων διέλευσης και προορισμού					

5. Ευελιξία (αλλαγή τόπου επίσκεψης ή σίτισης )					
6. Ανταπόκριση σε προβλήματα ή απρόοπτα (π.χ. ασθένεια μαθητή)					

**Το παρόν συμπληρώνεται με ευθύνη του Διευθυντή του σχολείου.**

**Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΗΣ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ**

**ΝΤΕΝΤΕΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ**