



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ ΚΑΙ  
ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ  
ΠΕΡ. Δ/ΝΣΗ Π. & Δ. ΕΚΠ/ΣΗΣ ΔΥΤ. ΕΛΛΑΔΑΣ  
Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΑΧΑΪΑΣ

Πάτρα 12 / 02 / 2025

Αριθ. Πρωτ.:

**Φ. 23.1**

**121**

**10ο ΓΕΝΙΚΟ ΛΥΚΕΙΟ ΠΑΤΡΑΣ**

Πληροφορίες: Παπαχριστοπούλου Έλενα  
Ταχ.Δ/ση: Ακτή Δυμαίων135  
Τ. Κ.: 26333 ΠΑΤΡΑ  
Τηλέφωνο: 2610-524300  
E-mail: [10lyk-patras.ach.sch.gr](mailto:10lyk-patras.ach.sch.gr).

**Π Ρ Ο Σ :**

Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας  
Εκπαίδευσης Αχαΐας

**ΘΕΜΑ: «Φύλλο αξιολόγησης τουριστικού γραφείου»**

Την πραγματοποίηση της τριήμερης εκδρομής της Α΄ και Β΄ τάξης του σχολείου μας στο πλαίσιο εκπαιδευτικής εκδρομής με προορισμό **Ιωάννινα** από 05/02/2025 έως 07/02/2025 ανέλαβε το τουριστικό γραφείο Vanoulis Tours με έδρα το Αγρίνιο .  
Οι υπηρεσίες του ανωτέρω πρακτορείου ήταν

**Α. Συνεργασία του πρακτορείου με το σχολείο:**

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. Αμεσότητα επικοινωνίας με σχολείο					X
2. Σχεδιασμός – οργάνωση εκδρομής - μετακίνησης					X
3. Ευελιξία εκ μέρους του πρακτορείου πάνω σε θέματα τροποποίησης του συμφωνηθέντος προγράμματος πριν την έναρξη της εκδρομής – μετακίνησης (π.χ. αλλαγή ή προσθήκη ενός τόπου επίσκεψης)					X
4. Ανταπόκριση σε προβλήματα ή απρόοπτα που εμφανίστηκαν πριν την έναρξη της εκδρομής – μετακίνησης (π.χ. αποχώρηση μαθητή, βλάβη οχήματος)					X
5. Ευελιξία εκ μέρους του πρακτορείου πάνω σε θέματα τροποποίησης του συμφωνηθέντος προγράμματος κατά τη διάρκεια της εκδρομής – μετακίνησης (π.χ. απαγόρευση απόπλου, αποκλεισμός δρόμων κ.λπ.)					X
6. Ανταπόκριση σε προβλήματα ή απρόοπτα που εμφανίστηκαν κατά τη διάρκεια της εκδρομής – μετακίνησης (ακινητοποίηση οχήματος, ασθένεια ή τραυματισμός μαθητή)					X

7. Υπήρξε αλλαγή ξενοδοχείου σε σχέση με το συμφωνηθέν; (σημειώστε κατάλληλα)	<b>ΝΑΙ</b>		<b>ΟΧΙ</b>
			ΟΧΙ
Αν ναι, πόσες ημέρες πριν ενημερώθηκε το σχολείο; (σημειώστε κατάλληλα)	Κατά τη διάρκεια της εκδρομής	Από 1 μέχρι 5 ημέρες πριν την έναρξη	Πάνω από 5 ημέρες πριν την έναρξη

8. Κατά τον έλεγχο από την Τροχαία το όχημα βρέθηκε κατάλληλο; (σημειώστε κατάλληλα)	<b>ΝΑΙ</b>		<b>ΟΧΙ</b>
	ΝΑΙ		
Αν όχι, το πρόβλημα επιλύθηκε άμεσα; (σημειώστε κατάλληλα)	<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΥΠΗΡΞΕ ΜΙΚΡΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ</b>	<b>ΥΠΗΡΞΕ ΜΕΓΑΛΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ</b>

#### **Β. Ποιότητα ξενοδοχείου κύριας διανυκτέρευσης σε σχέση με την αναμενόμενη**

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΒΑΣΕΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΕΟΤ)	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΟΙ ΜΑΘΗΤΕΣ ΕΜΕΙΝΑΝ ΣΕ ΔΩΜΑΤΙΑ (2-ΚΛΙΝΑ, 3-ΚΛΙΝΑ, Κ.ΛΠ.)
<b>ALEXIOS Πουκεβίλ 14, ΙΩΑΝΝΙΝΑ 45 444</b>	<b>***</b>	<b><u>ΙΩΑΝΝΙΝΑ</u></b>	<b><u>2-ΚΛΙΝΑ ΚΑΙ</u> <u>3-ΚΛΙΝΑ</u></b>

Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5	1	2	3	4	5
1. Επάρκεια χώρων (ευρυχωρία δωματίων & χώρων εστίασης)					X
2. Υποδομή ξενοδοχείου (π.χ. φθορά επίπλων, λειτουργία ηλεκτρικών & υδραυλικών παροχών, λειτουργία θυρών & παραθύρων)					X
3. Παρεχόμενες ξενοδοχειακές υπηρεσίες (π.χ. ποιότητα και εμπέλεια ασύρματου δικτύου, λειτουργία ανελκυστήρα, κ.λπ.)					X
4. Καθαριότητα (δωματίων, κοινόχρηστων χώρων, κλινοσκεπασμάτων)					X

5. Ποιότητα πρωινού					X
6. Ποιότητα γεύματος					X
7. Εξυπηρέτηση ειδικών διατροφικών αναγκών					X
<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. Επάρκεια χώρων (ευρυχωρία δωματίων & χώρων εστίασης)					X
2. Υποδομή ξενοδοχείου (π.χ. φθορά επίπλων, λειτουργία ηλεκτρικών & υδραυλικών παροχών, λειτουργία θυρών & παραθύρων)					X
3. Παρεχόμενες ξενοδοχειακές υπηρεσίες (π.χ. ποιότητα και εμπέλεια ασύρματου δικτύου, λειτουργία ανελκυστήρα, κ.λπ.)					X
4. Ποιότητα πρωινού					X
5. Ποιότητα γεύματος					X
6. Εξυπηρέτηση ειδικών διατροφικών αναγκών					X

#### **Γ. Ποιότητα ξενοδοχείου δευτερεύουσας διανυκτέρευσης σε σχέση με την αναμενόμενη**

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΒΑΣΕΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΕΟΤ)	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΟΙ ΜΑΘΗΤΕΣ ΕΜΕΙΝΑΝ ΣΕ ΔΩΜΑΤΙΑ (2-ΚΛΙΝΑ, 3-ΚΛΙΝΑ, Κ.ΛΠ.)

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
8. Επάρκεια χώρων (ευρυχωρία δωματίων & χώρων εστίασης)					
9. Υποδομή ξενοδοχείου (π.χ. φθορά επίπλων, λειτουργία ηλεκτρικών & υδραυλικών παροχών, λειτουργία θυρών & παραθύρων)					
10. Παρεχόμενες ξενοδοχειακές υπηρεσίες (π.χ. ποιότητα και εμπέλεια ασύρματου δικτύου, λειτουργία ανελκυστήρα, κ.λπ.)					
11. Καθαριότητα (δωματίων, κοινόχρηστων χώρων, κλινοσκεπασμάτων)					
12. Ποιότητα πρωινού					

13. Ποιότητα γεύματος					
14. Εξυπηρέτηση ειδικών διατροφικών αναγκών					

#### **Δ. Ποιότητα οχημάτων σε σχέση με την αναμενόμενη**

ΠΛΗΘΟΣ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΕΣΕΩΝ ΚΑΤΑ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ (Π.Χ. 1 50-ΑΡΙ & 1 20- ΑΡΙ)	ΠΑΛΑΙΟΤΗΤΑ (Π.Χ. 1 10- ΕΤΙΑΣ & 1 15-ΕΤΙΑΣ)
<b><u>ΔΥΟ</u></b>	<b>1 X 50Θ. ΙΤΒ 3642 1 X 20 Θ. ΧΗΡ 4700</b>	<b><u>10 ΕΤΙΑΣ</u></b>

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. Ποιότητα εσωτερικού (φθορά καθισμάτων, μοκέτας κ.λπ.)					X
2. Καθαριότητα (εσωτερικού, εξωτερικού, παραθύρων)					X
3. Παρεχόμενες υπηρεσίες (π.χ. κλιματισμός, ηχοσύστημα, ασύρματο δίκτυο, κ.λπ.)					X
4. Αίσθηση άνεσης & ασφάλειας					X
5. Επάρκεια χώρων (επιβατών & αποσκευών)					X

#### **Ε. Συμπεριφορά οδηγών**

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. Ευγένεια					X
2. Προθυμία					X
3. Συνέπεια					X
4. Επαγγελματική εμπειρία & γνώση των τόπων διέλευσης και προορισμού					X
5. Τήρηση Κ.Ο.Κ (όρια ταχύτητας, προσπεράσεις, φωτ. σηματοδότες, διαβάσεις τρένων )					X
6. Ανταπόκριση σε προβλήματα ή απρόοπτα (π.χ. αδιαθεσία μαθητή)					X

#### **ΣΤ. Συμπεριφορά συνοδού**

<i>Βαθμολογήστε τους επόμενους δείκτες από 1 μέχρι 5 με το χειρότερο βαθμό να αντιστοιχεί στο 1 και τον καλύτερο στο 5</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. Ευγένεια					

2. Προθυμία					
3. Συνέπεια					
4. Επαγγελματική εμπειρία & γνώση των τόπων διέλευσης και προορισμού					
5. Ευελιξία (αλλαγή τόπου επίσκεψης ή σίτισης )					
6. Ανταπόκριση σε προβλήματα ή απρόοπτα (π.χ. ασθένεια μαθητή)					

**Το παρόν συμπληρώνεται με ευθύνη του Διευθυντή του σχολείου.**

**Η Διευθύντρια του 10<sup>ου</sup> ΓΕΛ Πάτρας**

Έλενα Παπαχριστοπούλου ΠΕ05